

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện kiểm soát TTHC quý III năm 2018**

Thực hiện nội dung Công văn số 6398/UBND-KSVX ngày 29/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo công tác Kiểm soát TTHC quý III năm 2018; Ban Dân tộc báo cáo tình hình và kết quả thực hiện như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả kiểm soát TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Trong quý III, Ban Dân tộc không có văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính trình UBND tỉnh ban hành.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Các dự thảo nghị định của Chính phủ, thông tư của Ủy ban Dân tộc hoặc thông tư liên tịch và các văn bản quy phạm pháp luật khác, Ban Dân tộc đều tham gia góp ý khi có công văn yêu cầu.

Quý III, Ban không có phát sinh thẩm định, thẩm tra TTHC trong đề nghị xây dựng và dự án dự thảo VBQPPL.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

Sau khi UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quyết định 961/QĐ-UBND ngày 8/5/2018 về ban hành các thủ tục thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc, Ban đã tiến hành niêm yết công khai tại vị trí bảng niêm yết, đăng tải trên trang điện tử của Ban và cập nhật trên trang điện tử TTHC của tỉnh.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong quý III, Ban Dân tộc đã tiếp nhận, tổng hợp và trình UBND tỉnh phê duyệt Quyết định 1559/QĐ-UBND ngày 13/7/2018 Phê duyệt danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số năm 2018.

##### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Quý III, Ban không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Ban đã chỉ đạo Văn phòng Ban thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn có TTHC tiến hành rà soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý, tham mưu cho Lãnh đạo Ban tham mưu trong việc đề nghị điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban. Quý III, Ban không có đề nghị TTHC được điều chỉnh, sửa đổi, bãi bỏ hoặc bổ sung.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông hỗ trợ về hoạt động kiểm soát TTHC đã được thực hiện bằng nhiều hình thức như thông tin, tuyên truyền ở bằng niêm yết cơ quan, trên cổng thông tin điện tử của Ban; lồng ghép thông tin thông qua các lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Tập trung vào thực hiện tốt công tác công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, đơn vị liên quan; Rà soát, đơn giản hóa, sửa đổi, bổ sung các bộ thủ tục hành chính phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương và cơ quan; Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ, Ủy ban Dân tộc và của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ban đã thực hiện đầy đủ và kịp thời về chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC.

## **8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Lãnh đạo Ban luôn chỉ đạo CBCCVC cơ quan chủ động tích cực nghiên cứu để đề xuất các đề tài sáng kiến, những mô hình nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng cho toàn Ban.

Quý III, Ban đã đề xuất và Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức 01 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng hệ thống Trang Thông tin Điều hành tác nghiệp cho CBCCVC Ban, nhằm nâng cao năng lực, sự chủ động cho toàn thể cán bộ Ban, cũng như tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu tại các phòng, bộ phận chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ.

## **9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong quý III, các phòng chuyên môn của Ban tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch xây dựng từ đầu năm.

### **II. Đánh giá chung**

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan cơ bản được thực hiện đúng theo quy định, chưa phát hiện sai sót, quy trình không đúng theo quy định hiện hành, đã đem lại hiệu quả hoạt động quản lý hành chính tại Ban, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa liên thông với các thủ tục hành chính theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của cơ quan cơ bản đảm bảo.

#### **1. Ưu điểm**

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, của Lãnh đạo Ban cũng như công tác phối hợp giữa các đơn vị sở, ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC thống nhất từ cấp tỉnh đến địa phương đã tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Dân tộc triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Các TTHC chủ yếu thực hiện ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số nên có lúc, có nơi kiến thức của người dân, cán bộ cấp cơ sở chưa phù hợp nên cũng gặp một vài khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Đa số chính sách đối với đồng bào dân tộc được thực hiện quy trình từ thôn, bản đến xã, huyện và tỉnh. Do đó khó khăn về thời gian đã được ban hành khó đảm bảo. Đồng thời đa số các TTHC chỉ tổ chức ở cấp huyện, xã, nên Ban Dân tộc khó khăn trong việc tham mưu UBND tỉnh những nội dung theo nhiệm vụ đã được phân công.

- Các chính sách dân tộc thiểu số điều mang nội dung hỗ trợ theo giai đoạn, do đó các thủ tục cũng thường xuyên điều chỉnh, thay đổi.

### **III. Phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2018**

- Bố trí tham gia đầy đủ cán bộ khi có các cuộc họp, tập huấn về công tác kiểm soát TTHC.

- Rà soát các thủ tục không còn phù hợp hoặc những thủ tục phát sinh để tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thêm mới.

- Xây dựng kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019.

### **IV. Kiến nghị và đề xuất**

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục quan tâm tham mưu, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC hàng năm cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC.

Đề nghị Chính phủ, bộ ngành Trung ương kịp thời ban hành những văn bản khi các chính sách đã hết thời hạn hoặc có văn bản sớm để cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có những tham mưu kịp thời đối với UBND tỉnh và hướng dẫn địa phương thực hiện được hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2018, Ban Dân tộc báo cáo Văn phòng UBND tỉnh được biết và tổng hợp./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBNDT;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Lê Văn Cường**

**Biểu số 05a/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số  
.../2017/TT-VPCP ngày .../.../2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ  
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2018  
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2018 đến ngày 15 tháng 9 năm 2018)

**Đơn vị báo cáo:** Ban Dân tộc

**Đơn vị nhận báo cáo:** Văn phòng UBND tỉnh  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính									Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số .../2017/TT-VPCP ngày .../.../2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC (Quý II/năm 2018)**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2018  
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2018 đến ngày 15 tháng 9 năm 2018)

Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng số		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

