

**KẾ HOẠCH**  
**Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của Ban Dân tộc năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Đảm bảo 100% phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL.

- Đảm bảo 100% phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc xây

dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại cơ quan.

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 trước ngày 20/01/2023.

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

3. Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại Ban Dân tộc trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

4. Hướng dẫn phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại cơ quan.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hàng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho Ban Dân tộc hằng năm.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của Ban Dân tộc thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc.

### **2. Văn phòng**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng chuyên môn, bộ phận thuộc Ban Dân tộc.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo Ban Dân tộc theo quy định.

### **3. Các phòng chuyên môn**

Căn cứ nhiệm vụ được nêu của Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của Ban Dân tộc năm 2023, các phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2023 để triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ban Dân tộc năm 2023, yêu cầu các phòng chuyên môn, bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, phòng chuyên môn, bộ phận báo cáo Trưởng ban để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN (để b/c);
- BCĐ ISO, TGV ISO;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG BAN**

**Hồ Xuân Trăng**