

BÁO CÁO TÓM TẮT

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Tại Nghị quyết Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12 năm 2022 (Nghị quyết số 05/NQ-CP ngày 09/01/2023), Chính phủ đã quyết nghị về tình hình triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP và công tác đẩy mạnh chuyển đổi số. Trong đó, Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, tạo hành lang pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, chú trọng vấn đề đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin; khẩn trương ban hành và quyết liệt triển khai Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023, hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp; đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, liên thông, kết nối các nền tảng số, các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, CSDL chuyên ngành để tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và chính quyền các cấp, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; kết nối, chia sẻ dữ liệu với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử, tài chính số, kinh tế số, thanh toán không dùng tiền mặt đối với chi trả trợ cấp xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội, ứng dụng CSDL quốc gia về dân cư trong việc định danh khách hàng, xác thực tài khoản ngân hàng. Tăng cường chuyển đổi số các tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp nhỏ và vừa; đồng thời rà soát, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, CSDL; khẩn trương khắc phục những hạn chế, bất cập về lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân; phát triển nguồn nhân lực cho triển khai Chính phủ số, chuyển đổi số quốc gia theo kế hoạch để thực hiện

Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 18/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với xây dựng Chính phủ điện tử, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, triển khai có hiệu quả nhiệm vụ tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDL quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; sớm hoàn thành xây dựng các CSDL quốc gia, thực hiện hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo tinh thần năm 2023 là “Năm Dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới”;

- Ngày 25/12/2022, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đã chủ trì Hội nghị Sơ kết 01 năm triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) và tổng kết hoạt động năm 2022, triển khai các nhiệm vụ năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Sau khi Chính phủ thông qua hồ sơ xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Nghị quyết số 27/NQ-CP ngày 07/3/2022, Bộ Công an tiếp tục xây dựng hồ sơ lấy ý kiến Ban Cán sự Đảng Chính phủ đối với dự thảo Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, phối hợp với Văn phòng Chính phủ trình Chính phủ ban hành Nghị định;

- Ngày 05/9/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 59/2022/NĐ-CP Quy định về định danh và xác thực điện tử. Ngày 20/9/2022, Bộ Công an đã ban hành Kế hoạch số 462/KH-BCA-V03 triển khai thi hành Nghị định số 59/2022/NĐ-CP quy định về định danh và xác thực điện tử.

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

- Tính đến ngày 30/01/2023, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 01 năm 2023 là 44.960.821; trung bình hằng ngày có khoảng 1,49 triệu

giao dịch thực hiện thông qua NDXP; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP từ khi khai trương đến nay là hơn 1 tỷ giao dịch;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã vận hành chính thức Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021. Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tổ chức 02 Hội nghị trực tuyến toàn quốc quán triệt, triển khai Đề án 06 và Hội nghị trực tuyến toàn quốc sơ kết 6 tháng triển khai Đề án 06; đưa việc thực hiện Đề án 06 vào nội dung các phiên họp Chính phủ thường kỳ để đôn đốc, chỉ đạo thực hiện; đã ban hành 09 Nghị quyết về phiên họp thường kỳ và 16 Thông báo chỉ đạo Đề án 06;

+ CSDL về Bảo hiểm: BHXH Việt Nam đã hoàn thành dự thảo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia Cấu trúc thông điệp dữ liệu cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm, hiện đang tiếp thu, hoàn thiện và giải trình dự thảo theo ý kiến góp ý của Bộ Thông tin và Truyền thông; BHXH Việt Nam đang hoàn thiện dự thảo Quy chế Quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu trong các Hệ thống phần mềm nghiệp vụ và từ cơ sở dữ liệu tập trung Ngành BHXH Việt Nam; phối hợp với Ngân hàng Chính sách xã hội xây dựng Dự thảo Quy chế Phối hợp Kết nối, xác thực và đồng bộ dữ liệu giữa CSDL Ngân hàng Chính sách xã hội và CSDL quốc gia về Bảo hiểm;

Nhằm bảo đảm tiến độ triển khai Đề án 06, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Bộ Công an thực hiện xác thực thông tin công dân trong CSDL quốc gia về dân cư qua số CMND để đối chiếu, đồng bộ (lấy) số CCCD từ CSDL quốc gia về dân cư sang CSDL của BHXH; Tính đến ngày 29/01/2023, hoàn thành xác thực đúng thông tin công dân của hơn 73 triệu Nhân khẩu; Về việc triển khai thí điểm khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế (BHYT) bằng CCCD gắn chip, tính đến ngày 29/01/2023, toàn quốc đã có 12.094 cơ sở khám chữa bệnh BHYT thực hiện tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD gắn chip; BHXH Việt Nam tiếp tục kết nối, trao đổi, chia sẻ dữ liệu giữa BHXH với Cục Chuyển đổi số quốc gia (Bộ Thông tin và Truyền thông), Bộ Tư pháp, Tổng cục Thuế, Cục Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), Bộ Y tế; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Nội vụ; phối hợp với Văn phòng Chính phủ kết nối và chia sẻ dữ liệu chứng thực từ bản sao điện tử và các dữ liệu dịch vụ công liên quan đến CSDL quốc gia về Bảo hiểm theo quy định hiện hành, đồng thời triển khai thí điểm chứng thực thông tin trên sổ BHXH phù hợp với

CSDL quốc gia về Bảo hiểm; tiếp tục phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các Bộ liên quan hoàn thiện quy trình để tích hợp cung cấp các dịch vụ công;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến ngày 30/01/2023, trên Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch đã có 32.663.258 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 8.281.011 trẻ em được cấp Số định danh cá nhân theo quy định, 4.460.595 hồ sơ khai sinh có số định danh cá nhân được chuyển sang hệ thống của BHXH; 7.443.975 dữ liệu đăng ký kết hôn; 4.902.760 dữ liệu đăng ký khai tử và 8.787.570 dữ liệu khác;

+ CSDL quốc gia về đất đai: Tiếp tục triển khai dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” (dự án VILG), khối lượng xây dựng CSDL sau điều chỉnh là 250 huyện, thuộc 30 tỉnh, thành phố (trong đó, xây dựng mới CSDL là 160 huyện và chuyển đổi CSDL là 90 huyện), đã vận hành CSDL đất đai thường xuyên tại Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh của các tỉnh, thành phố. Đã hoàn thành kết nối, liên thông dữ liệu đất đai ở địa phương với Hệ thống tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai quốc gia; kết nối dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia, cơ sở dữ liệu đất đai cấp địa phương với Nền tảng NDXP, Trung tâm điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và sẵn sàng chia sẻ dữ liệu cho các Bộ ngành, địa phương (từ tháng 7/2021). Đến nay đã có 19 tỉnh/thành phố kết nối, liên thông dữ liệu đất đai Hệ thống tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai quốc gia; tiếp tục phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật, hạ tầng cho các tỉnh/thành phố thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu đất đai của địa phương với Hệ thống tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai quốc gia;

+ CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp: hiện chứa thông tin đăng ký doanh nghiệp theo thời gian thực của hơn 01 triệu doanh nghiệp và đơn vị trực thuộc; đã kết nối với CSDL quốc gia về bảo hiểm, Cổng Dịch vụ công quốc gia qua Trục liên thông văn bản quốc gia (VDXP); đã thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu về đăng ký doanh nghiệp với các Hệ thống sau: Hệ thống thông tin đầu tư nước ngoài, Hệ thống thông tin đấu thầu qua mạng; Hệ thống thông tin của một số Bộ, ngành và địa phương thông qua Trục tích hợp dữ liệu quốc gia (NGSP) như Hệ thống dịch vụ công trực tuyến cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải, biển hiệu phù hiệu xe ô tô của Bộ Giao thông vận tải, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh Thừa Thiên Huế, tỉnh Bắc Giang. Trong thời gian tới, tiếp tục mở rộng kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống một cửa điện tử tại một số địa phương;

+ CSDL quốc gia về Tài chính: Bộ Tài chính đã phê duyệt dự án tại Quyết định số 1416/QĐ-BTC ngày 12/7/2022 Quyết định về việc phê duyệt dự án “Xây

dựng Cơ sở dữ liệu tổng hợp về Tài chính giai đoạn 1”. Hiện nay, Bộ Tài chính đang hoàn thiện thủ tục ký hợp đồng với nhà thầu để triển khai dự án.

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng 01 năm 2023 là 660.247 văn bản (Gửi: 127.960 văn bản, nhận 532.287 văn bản). Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay Hệ thống có tổng số hơn 17,8 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng đã phục vụ 02 phiên họp Chính phủ và xử lý 40 Phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 17 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Tính đến nay, Hệ thống đã phục vụ 66 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 1.476 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 520 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy);

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Trong tháng 01, đã xây dựng Infographic báo cáo tình hình kinh tế xã hội phục vụ Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12/2022; Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện kho dữ liệu các chỉ tiêu kinh tế xã hội; và Bộ chỉ số điều hành, Bộ chỉ số thống kê của Hệ thống; Phối hợp với chuyên gia tổ chức Hội thảo về Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Các bộ, ngành, địa phương đang tiếp tục thúc đẩy triển khai DVCTT theo hướng toàn trình quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Từ ngày 20/12/2022 đến ngày 18/01/2023, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã có trên 338 nghìn tài khoản đăng ký; trên 7,2 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; trên 736 nghìn lượt thực hiện các dịch vụ tiện ích từ cổng; trên 1 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; trên 644 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 279 tỷ đồng. Từ khi khai trương đến nay đã cung cấp 4.377 dịch vụ công

trực tuyến; đã có hơn 4,3 triệu tài khoản đăng ký; hơn 1,1 tỷ lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 161 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 10 triệu lượt thực hiện các dịch vụ tiện ích; hơn 8,5 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 4,6 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 3,83 nghìn tỷ đồng.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Trong tháng 01 năm 2023, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 1.234 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 10,8% so với cùng kỳ tháng 01/2022.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Để thúc đẩy phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị một số phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm các bộ, ngành, địa phương cần tập trung triển khai trong tháng 01/2023 như sau:

1. Triển khai các nội dung để cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước tuân thủ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, đặc biệt là cung cấp DVCTT toàn trình;

2. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

3. Triển khai phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số theo kế hoạch để thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

4. Đẩy mạnh triển khai các nền tảng số địa phương để giải quyết các vấn đề của người dân trong phát triển kinh tế - xã hội;

5. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2021 với Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

6. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương một số nội dung sau:

1. Khẩn trương xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của bộ, ngành, địa phương năm 2023;

2. Tập trung triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

3. Tập trung rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm đáp ứng nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm;

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia theo danh mục đã được phê duyệt./.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Huy Dũng