

Số:59/BC-BDT

Thừa Thiên Huế, ngày 08 tháng 5 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện Công văn số 426/TTr-VP ngày 24/4/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 phục vụ kỳ họp HĐND tỉnh, Ban Dân tộc báo cáo với nội dung như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên cấp ủy, cơ quan Ban Dân tộc thường xuyên quan tâm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong 6 tháng đầu năm 2023, tại Ban Dân tộc không tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm 2023, Ban Dân tộc tổ chức 12 lượt tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân đã được thông báo.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Thông qua tiếp công dân, Ban Dân tộc không tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ban Dân tộc không tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ban Dân tộc không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Trong 06 tháng đầu năm 2023, Ban Dân tộc chưa tổ chức hay phối hợp bảo vệ người tố cáo (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo).

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp

*công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Lãnh đạo Ban đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật liên quan đến vùng đồng bào DTTS.

*b) Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật*

Ban Dân tộc đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân đến cán bộ, công chức và người lao động thông qua các cuộc họp, sinh hoạt hàng tháng.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng đầu năm 2023 đã được Lãnh đạo Ban quan tâm thực hiện nghiêm túc, trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban Dân tộc chưa phát sinh khiếu kiện, khiếu nại đông người, phức tạp kéo dài đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức pháp luật và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là kết quả việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2023, Ban Dân tộc báo để Quý cơ quan biết và tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban
- Lưu: VT, TTr&TT.

**TRƯỞNG BAN**

**Hồ Xuân Trảng**